

Integritetspolicy – SenseWork

Senast uppdaterad: 5 augusti 2025

1. Vilken information vi samlar in

Vi kan samla in följande uppgifter, beroende på hur du använder appen:

1.1 Personlig information:

- Namn, e-postadress eller annan identifierande information (om du frivilligt anger det, t.ex. vid registrering eller supportkontakt)

1.2 Enhets- och teknisk data:

- Enhetstyp (iPhone, Android-telefon, surfplatta etc.)
- Operativsystem och version
- Appversion
- Språkinställningar
- Enhetsidentifierare (t.ex. IDFA för iOS eller Android Advertising ID)

1.3 Användardata:

- Interaktion med appens funktioner
- Inställningar och preferenser
- Felsökningsinformation (loggar, kraschrapporter)

1.4 Platsdata:

- Exakt eller ungefärlig plats, om du ger samtycke till detta

1.5 Tredjepartsdata:

- Information från tredjepartstjänster om du loggar in med t.ex. Google eller Apple

2. Hur vi använder informationen

Vi använder insamlad data för att:

- Tillhandahålla appens tjänster och funktionalitet
- Skicka viktiga meddelanden (t.ex. notifieringar, support)
- Förbättra appens prestanda och användarupplevelse
- Genomföra felsökning och teknisk support
- Uppfylla våra rättsliga skyldigheter
- Analysera användarbeteende (via t.ex. Google Firebase, Apple Analytics – se mer nedan)

3. Tredjepartsverktyg och integrationer

Vi kan använda externa tjänster för att analysera användning och förbättra appen. Dessa kan inkludera:

- Google Firebase (för kraschrapportering, statistik, pushnotiser – Android/iOS)
- Google Analytics for Firebase
- Apple Analytics
- App Store och Google Play-tjänster
- Cloudtjänster för datalagring (t.ex. Google Cloud, AWS)

Alla tredjepartsleverantörer är valda med omsorg och följer GDPR.

4. Delning av information

Vi delar inte din personliga information med tredje part för marknadsföring.

Vi kan dela data med:

- Tjänsteleverantörer (för datalagring, analys, meddelanden m.m.)
- Myndigheter, om det krävs enligt lag
- Tredjepartsinloggningstjänster om du väljer att använda dessa (t.ex. Google Sign-In, Apple Sign-In)

5. Dina rättigheter (enligt GDPR)

Du har rätt att:

- Begära ett utdrag över vilka personuppgifter vi behandlar
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter
- Invända mot viss behandling
- Begära dataportabilitet
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Kontakta oss för att utöva dina rättigheter: info@pwelt.com

6. Lagring och säkerhet

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att:

- Leverera appens funktioner
- Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vi använder kryptering, brandväggar och säker autentisering för att skydda dina uppgifter.

7. Barns integritet

Appen är inte avsedd för barn under 13 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn utan samtycke från vårdnadshavare.

8. Internationell dataöverföring

Vissa av våra tjänsteleverantörer kan finnas utanför EU/EES. I så fall säkerställer vi att överföringen sker enligt gällande dataskyddsregler, t.ex. via standardavtalsklausuler.

9. Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna policy. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig via appen eller e-post.

10. Kontaktinformation

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller om vår behandling av dina uppgifter, kontakta oss gärna:

PWELT AB

E-post: info@pwelt.com

Adress: Magnus Ladulåsgata 61, 118 27 Stockholm

Organisationsnummer: 559183-8288